

SAMEN STAAN WE STERK

Hoe groter het bereik van de community en hoe meer gebruik ervan gemaakt wordt, hoe waardevoller we die samen maken. Als professional in het sociaal domein kun je gratis en vrijblijvend een account aanmaken. Je hoeft daarvoor geen lid van de BvK te zijn. Maak vandaag nog een account aan op www.debvk.nl en praat mee. En nodig vooral je collega's uit om ook mee te doen.

OVER DE BVK

De community staat los van het lidmaatschap van de BvK. Maar dat lidmaatschap biedt jou en je collega's wel extra voordelen:

- Je krijgt korting op deelname aan het congres, evenementen en bijeenkomsten.
- Je krijgt toegang tot het LEER-register met tools om jezelf te ontwikkelen en je te profileren als lerende professional. Daarmee word je zichtbaar en kun je meedoen aan regionale en landelijke projecten en initiatieven.
- Het LEER-register geeft jou en de beroepsgroep een gezicht en draagt bij aan de erkenning van het vak.

Kijk voor meer informatie op www.debvk.nl.



elke dag leren met
en van elkaar
online community
voor professionals
in het sociaal domein



Professional in het sociaal domein, laat je stem horen

Soms zit je met vragen over de alledaagse praktijk waar je collega's in je organisatie ook geen antwoord op weten. Je bent benieuwd hoe collega's in het land denken over een dilemma of probleem waarmee je geconfronteerd wordt. Of je wilt graag iemand horen die al ervaring heeft opgedaan met een bepaald thema of een nieuwe methodiek.

Denk aan kwesties als:

- Hoe verreken je de inkomsten van marginale zelfstandigen in de bijstand?
- Wie heeft ervaring met een buddy-project voor stathouders?
- Wat doe je als alle beschutte werkplekken vol zijn?
- Wanneer vertel je een klant iets over jezelf?
- De online community van de BvK (vroeger KenMe) brengt professionals in het sociaal domein samen om online met en van elkaar te leren.

WAT HEB JE AAN DE COMMUNITY?

De community vervult de functie van een forum, marktplaats en klankbord.

→ FORUM

Het forum is een besloten, vertrouwde omgeving waar je met professionals onder elkaar bent om kennis en ervaringen uit te wisselen, je mening te geven, te discussiëren of sparren en elkaar vragen te stellen.

→ MARKTPLAATS

Vraag en aanbod is een marktplaats waar collega's en gelieerde externe partijen zaken onder de aandacht van professionals brengen. Vacatures, evenementen, oproepen van kennisorganisaties naar input van professionals, uitnodigingen om aan een onderzoek mee te doen, noem maar op. Je kunt hier ook zelf een advertentie plaatsen. Bijvoorbeeld als je goede voorbeelden nodig hebt voor een specifieke aanpak.

→ KLANKBORD

In de community kan de BvK snel de mening van professionals peilen en verzamelen om 'een stem van de uitvoering' te formuleren. Op die manier kan de vereniging de belangen van professionals behartigen met standpunten die zijn getoetst aan de praktijk. Besluiten worden dan niet over professionals genomen maar met professionals.

"Ik kan makkelijk sparren met collega's van verschillende sociale diensten over hoe zij tegen bepaalde zaken aankijken, bijvoorbeeld op het vlak van omgaan met lastige klanten, het geven van trainingen en wet- en regelgeving."

Geertje Rasing, klantmanager Werk bij Sociale Dienst Oost-Achterhoek

De BvK wil de community nog verder uitbreiden, bijvoorbeeld met polls over actuele onderwerpen.

VAN DE BVK, VOOR ALLE PROFESSIONALS

De online community voor professionals in het sociaal domein is een initiatief van de Beroepsvereniging voor Klantmanagers (BvK). De BvK verzorgt ook het beheer:

- Om te garanderen dat de community voor en door vakgenoten blijft, controleren we of aanvragers van een account professionals zijn (en geen leidinggevendenden of commerciële partijen).
- We stimuleren actieve deelname, bijvoorbeeld door discussies op te starten of stellingen op te werpen.
- Als een onderwerp veel stof doet opwaaien of belangrijk blijkt voor jullie, kunnen we een vervolg organiseren. Bijvoorbeeld een bijeenkomst om het onderwerp verder uit te diepen.

De community is steeds in beweging. Suggesties voor verbetering of uitbreiding zijn uiteraard altijd welkom.